

Regulamin sklepu internetowego

<http://www.unikatowydesign.pl>

Poniżej znajdziesz regulamin sklepu internetowego, w którym zawarte zostały informacje m.in. o sposobie złożenia zamówienia prowadzącego do zawarcia umowy, szczegółach dotyczących realizacji zawartej umowy, formach dostawy i płatności dostępnych w sklepie, procedurze odstąpienia od umowy czy postępowaniu reklamacyjnym.

§ 1 Strony transakcji

1. Osobą dokonującą zakupu na portalu internetowym www.unikatowydesign.pl może być jedynie pełnoletnia osoba fizyczna bądź prawna.
2. Właścicielem portalu www.unikatowydesign.pl oraz wykonawcą Projektów jest Justyna Janowska prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Unikatowy Design - Justyna Janowska, z siedzibą w Sangrodzu, ul. Lipowa 27, 97-225 Sangrozd, NIP: 7732502064, zwana dalej „www.unikatowydesign.pl” lub Usługodawcą.
3. Zlecenie wykonania Projektu na www.unikatowydesign.pl może być dokonane wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Wszystkie Produkty/Projekty/Wizualizacje zamieszczone na stronie internetowej www.unikatowydesign.pl są własnością Justyny Janowskiej prowadzącej działalność gospodarczą pod nazwą Unikatowy Design - Justyna Janowska i nie mogą być wykorzystywane, kopiowane czy wprowadzane do obiegu bez zgody właściciela.
2. Klient może swobodnie przeglądać zawartość strony www.unikatowydesign.pl oraz dokonywać zakupu.
3. Każda osoba chcąc dokonać zakupu musi zaakceptować niniejszy regulamin.
4. Ceny realizacji poszczególnych elementów Projektu, Produktów, Wizualizacji lub całych pakietów podane są w zakładce „Sklep” na stronie www.unikatowydesign.pl.

§ 3 Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin Serwisu.
2. **Projektant** – profesjonalny projektant wewnątrz, który przygotowuje Projekt zgodnie z wytycznymi przesłanymi przez zamawiającego, wykorzystując swoje kwalifikacje i umiejętności.
3. **Klient** – osoba, która korzysta z portalu www.unikatowydesign.pl zgodnie z regulaminem. Zwany także **Kupującym**.
4. **Sprzedawca** – Unikatowy Design – Justyna Janowska, ul. Lipowa 27, 97-225 Sangrozd. NIP: 773-250-20-64
5. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Produktu/Projektu/Wizualizacji zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem sklepu Internetowego www.unikatowydesign.pl.
6. **Produkt** – dostępna w zakładce „Sklep” rzecz ruchoma będąca przedmiotem Umowy sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.

7. **Projekt** – projekt aranżacji wnętrza wykonany przez Projektanta zgodnie z wytycznymi Klienta.
8. **Wizualizacja** - sposób graficznego przedstawienia dowolnego istniejącego lub będącego w fazie projektowania obiektu za pomocą dowolnego programu do tworzenia grafiki 3D.
9. **Rzut** – plan pomieszczenia, które ma zostać zaprojektowane, przesłany przez Klienta na e-mail: biuro@unikatowydesign.pl. Rzut powinien zawierać wszystkie informacje podane w zakładce „Oferta” - „zobacz jak przebiegnie współpraca” – „przykłady projektów- tutaj”, zamieszczonej na portalu www.unikatowydesign.pl.
10. **Cena** – kwota, którą uiszcza Klient za zakupiony pakiet (MINI lub STANDARD), wizualizację, dodatkowe elementy projektu oraz inne produkty.
11. **Administrator** – podmiot przechowujący dane osobowe Klientów – www.unikatowydesign.pl.

§ 4 Składanie zamówień, realizacja zamówienia, płatności

1. Klient składa zamówienie poprzez wypełnienie formularza zamówienia znajdującego się na portalu www.unikatowydesign.pl po uprzednim dodaniu do koszyka interesujących go treści cyfrowych. W formularzu konieczne jest podanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia. Na etapie składania zamówienia następuje również wybór sposobu dostawy zamówionych produktów oraz wybór metody płatności za zamówienie.
2. Warunkiem złożenia zamówienia jest akceptacja Regulaminu, z którym Kupujący powinien uprzednio się zapoznać oraz opłacenie zamówienia.
3. Proces składania zamówienia kończy kliknięcie w przycisk finalizujący zamówienie.
4. Jeżeli Kupujący wybrał przy składaniu zamówienia płatność on-line, po kliknięciu w przycisk finalizujący zamówienie, zostanie przekierowany do bramki płatniczej obsługiwanej przez zewnętrznego operatora płatności (Przelewy24) celem dokonania płatności za zamówienie. Jeżeli Kupujący wybrał płatność tradycyjnym przelewem bankowym, po kliknięciu w przycisk finalizujący zamówienie, zostanie przekierowany na stronę Sklepu z potwierdzeniem zamówienia oraz instrukcją dokonania płatności. Zapłata za zamówienie powinna nastąpić w ciągu 7 dni od jego złożenia.
5. Kupujący oświadcza, że wszelkie dane podane przez niego w formularzu zamówienia są prawdziwe, natomiast Sprzedawca nie jest zobowiązany do weryfikowania ich prawdziwości i poprawności, choć posiada takie uprawnienie.
6. Po otrzymaniu płatności Projektant kontaktuje się z Klientem poprzez e-mail podany w formularzu zamówienia w ciągu 24 godzin od momentu złożenia przez Klienta zamówienia, w celu potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji.
7. Czas ten może się wydłużyć, jeśli zamówienie zostanie złożone w sobotę lub niedzielę oraz w dni ustawowo wolne od pracy.
8. Przyjęcie zamówienia jest równoznaczne z przyjęciem przez www.unikatowydesign.pl oferty Klienta. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez Projektanta przyjęcia zamówienia do realizacji drogą elektroniczną na adres e-mail Klienta.
9. Realizacja zamówienia następuje po otrzymaniu od Klienta niezbędnych danych (kompletny rzut z wymiarami, zdjęcia pokazujące obecny stan wnętrza, opis z wytycznymi) oraz dokonaniu przez niego płatności za wybrany Produkt, Pakiet, Wizualizację lub dodatkowy element do Projektu.

10. Płatności można dokonać za pomocą bramki płatniczej obsługiwanej przez zewnętrznego operatora płatności (Przelewy24) oraz tradycyjnym przelewem bankowym.
11. Klient otrzymuje gotowy Projekt, Wizualizację lub Produkt (wg zamówionej i opłaconej specyfikacji) w formie elektronicznej, na wskazany adres e-mail.
12. Czas realizacji projektu wynosi od 7 do 14 dni roboczych, liczony od momentu dostarczenia przez Klienta wszystkich wymaganych danych (formularz zamówienia, akceptacja regulaminu, kompletny rzut z wymiarami, zdjęcia pokazujące obecny stan wnętrza, opis z wytycznymi).
13. Czas realizacji może ulec wydłużeniu w zależności od stopnia skomplikowania danego pomieszczenia oraz w przypadku konieczności dostania przez Klienta dodatkowych danych dotyczących projektowanego pomieszczenia.
14. Klient zobowiązany jest w szczególności do:
 - korzystania z usług oferowanych przez Usługodawcę w sposób niezakłócający jego funkcjonowania;
 - korzystania z Usług oferowanych przez Usługodawcę w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu;
 - niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa;
 - korzystania z Usług oferowanych przez Usługodawcę w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Klientów oraz dla Usługodawcy, z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących im praw.

§ 5 Prawa autorskie i majątkowe

1. Klient nie nabywa autorskich praw majątkowych do Projektu, Wizualizacji lub dodatkowych elementów potrzebnych do Projektu, zakupionych na stronie internetowej www.unikatowydesign.pl.
2. Klient otrzymuje zgodę na wykorzystanie Projektu/Wizualizacji na własne potrzeby.
3. Zabrania się udostępniania Projektu osobom trzecim i rozprowadzania zakupionego Projektu.

§ 6 Reklamacje

1. Jeżeli po otrzymaniu gotowego Projektu/Wizualizacji Klient zauważy w nim braki lub niezgodności w stosunku do złożonego zamówienia (również informacji zawartych w e-mailu, dotyczących wytycznych do Projektu) powinien poinformować o tym www.unikatowydesign.pl drogą elektroniczną na adres biuro@unikatowydesign.pl, w którym zawarty będzie opis błędów oraz żądania Klienta. W treści reklamacji Klient powinien podać imię i nazwisko zamawiającego oraz podany na rachunku lub zamówieniu nr klienta.
2. Reklamacje można składać w terminie 14 dni licząc od dnia otrzymania Projektu/Wizualizacji drogą elektroniczną.
3. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni roboczych od momentu ich otrzymania.
4. O sposobie rozwiązania reklamacji decyduje Projektant www.unikatowydesign.pl.

5. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji www.unikatowydesign.pl zaproponuje Klientowi jedno z rozwiązań:
 - zwrot uiszczonej kwoty w stopniu odpowiadającym reklamacji,
 - udzielenia Klientowi rabatu na kolejny Projekt/Wizualizację,
 - umożliwienie Klientowi dokonania kolejnych zmian w ilości oznaczonej w pisemnym uwzględnieniu reklamacji.
6. W przypadku przesłania niewłaściwych, błędnych, niekompletnych danych lub wymiarów związanych z projektowanym pomieszczeniem, lub gdy Klient sam dokonuje zmian, portal www.unikatowydesign.pl nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek powstałe czy wyrządzone szkody. W tym przypadku reklamacje nie będą uwzględniane.
7. W przypadku Klientów będących Konsumentami w rozumieniu Kodeksu cywilnego, Usługodawca jako Sprzedawca odpowiada wobec Klienta za niezgodność z umową sprzedaży Projektu/Wizualizacji zakupionego przez tego Klienta, w zakresie określonym ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. z 2002 Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.). W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień Regulaminu nie ogranicza uprawnień Konsumenta jakie przysługują mu na podstawie przepisów obowiązującego prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze zastosowanie znajdują przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z 2000 r. Nr 22, poz.271 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. z 2002 Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.).
8. Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku „O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny” Klient może odstąpić od umowy kupna bez podania przyczyny w ciągu 10 dni. Zapis ten nie dotyczy Projektów/Wizualizacji na indywidualne zamówienie. Powyższe uprawnienie może być zrealizowane przez Klienta poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy na adres: ul. Graniczna 42/15, 97-200 Tomaszów Mazowiecki lub adres mailowy: biuro@unikatowydesign.pl.

§ 7 Dane osobowe

1. Zamówienie Projektu/Wizualizacji/Produktu na portalu www.unikatowydesign.pl jest dobrowolne.
2. Akceptując regulamin portalu www.unikatowydesign.pl Klient zgadza się na gromadzenie i przetwarzanie jego danych osobowych w celu realizacji zamówienia (Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych).
3. Każdy Klient ma nieograniczone prawo do dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania.
4. Odbiorcą danych osobowych Klientów jest Administrator portalu www.unikatowydesign.pl.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Projektant www.unikatowydesign.pl ma prawo odmówić realizacji projektu w przypadku stwierdzenia braku możliwości wykonania projektu on-line (za pośrednictwem portalu www.unikatowydesign.pl).
2. Roszczenia lub spory pomiędzy www.unikatowydesign.pl, a Klientem, wynikające z korzystania z portalu lub z nim związane, których strony nie będą w stanie uregulować polubownie, zostaną poddane ostatecznemu rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla Usługodawcy, chyba że Klient jest konsumentem w rozumieniu kodeksu cywilnego.
3. Kupujący przyjmuje do wiadomości, iż Projekty/Wizualizacje/Produkty wykonywane są przy pomocy programów komputerowych, co nie zawsze pozwala na wierne oddanie rzeczywistości, a wygląd Projektu/Wizualizacji/Produktu może różnić się w zależności od ustawień monitora.
4. Portal www.unikatowydesign.pl zastrzega sobie prawo do zmiany treści regulaminu bez konieczności powiadamiania użytkowników.